



FORMULARIO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

DATOS DEL TRÁMITE (Campo obligatorio)

QUEJA SUGERENCIA

DATOS PERSONALES

NOMBRE	PRIMER APELLIDO	SEGUNDO APELLIDO				
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>				
DOMICILIO: CALLE/PLAZA/AVDA.		NÚM	BLOQUE	ESCALERA	PISO	PUERTA
<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
MUNICIPIO	PROVINCIA	PAÍS	CÓDIGO POSTAL			
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>			
DNI/NIE/PASAPORTE	ENTIDAD A LA QUE REPRESENTA	TELÉFONO DE CONTACTO (CON PREFIJO)	E-MAIL			
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>			
INDIQUE EL MEDIO POR EL QUE DESEA RECIBIR LAS COMUNICACIONES REFERENTES A SU QUEJA O SUGERENCIA		CORREO POSTAL	<input type="checkbox"/>	E-MAIL	<input type="checkbox"/>	

DATOS DE LA UNIDAD DONDE SE PRODUJO LA INCIDENCIA

UNIDAD/DEPENDENCIA DONDE SE PRODUJO LA INCIDENCIA ORIGEN DE LA QUEJA/SUGERENCIA	FECHA DE LA INCIDENCIA	HORA DE LA INCIDENCIA
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

MOTIVO DE LA QUEJA/SUGERENCIA (Campo obligatorio)

EN <input type="text"/>	A <input type="text"/>	DE <input type="text"/>	DE <input type="text"/>
-------------------------	------------------------	-------------------------	-------------------------

FIRMA (Campo obligatorio)

EN A DE DE

FIRMA:

Antes de firmar la solicitud debe leer la siguiente información sobre protección de datos personales.



INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Responsable del Tratamiento:

Subdirección General de Normativa, Atención a la Ciudadanía y Publicaciones.

Legitimación:

- Ley 3/2018 sobre Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD). Artículo 8. Tratamiento de datos por obligación legal, interés público o ejercicio de poderes públicos.
- Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, General de Protección de Datos (RGPD). Artículo 6.1.c) tratamiento necesario para el cumplimiento de una obligación leal aplicable al responsable del tratamiento.
- Real Decreto 951/2005, de 29 de julio, por el que se establece el marco general para la mejora de la calidad en la Administración General del Estado.

Finalidad:

Los datos de carácter personal que contiene este formulario se utilizarán exclusivamente para gestionar las quejas y sugerencias formuladas por los ciudadanos. El tratamiento de los datos de carácter personal se limitará al mínimo imprescindible para la realización de los fines descritos.

Destinatarios:

Las unidades del Departamento ministerial que resulten competentes por razón de la materia.

Conservación:

Los datos personales proporcionados se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron. Será de aplicación lo dispuesto en la normativa de archivos y patrimonio documental español.

Ejercicio de los Derechos:

De conformidad con los artículos 15 al 22 del RGPD, puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de los datos, de limitación y oposición a su tratamiento, así como a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos ante el responsable del tratamiento. Si no estuviese de acuerdo con la respuesta dada a su pretensión, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de datos. También puede, con carácter previo a la presentación de una reclamación ante la AEPD, dirigirse a la persona Delegada de Protección de Datos.

En este enlace puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad:

<https://dscasede.gob.es/procedimiento/portada?idProc=100662>

Delegado de Protección de Datos: dpd@dscasede.gob.es